|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paquete:** Mantenimiento Correctivo | | | | | | | | | |
| Nombre del Use Case: Registrar Tipo de Reclamo Típico | | | | | | | | ID: 22 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Guardia Reclamo (GR) | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Registrar un tipo de reclamo asignándole un nombre para el mismo, una descripción y una prioridad. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: GR logueado | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | | **Éxito:** Se registró el nuevo tipo de reclamo. | | | | | | |
| **Fracaso:** El CU se cancela cuando:   * + - * - El GR no ingresa un nombre para el nuevo tipo de reclamo típico.       * - El GR no ingresa una descripción para el nuevo tipo de reclamo típico.       * - El GR selecciona una prioridad para el nuevo tipo de reclamo típico.       * - El GR no confirma la registración del nuevo tipo de reclamo típico. | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | | Alternativas | | |
| 1. El CU comienza cuando el GR selecciona la opción “Registrar Tipo de Reclamo Típico”. | | | | | | | 1.A. El CU comienza cuando es instanciado por el CU “Registrar Reclamo”. | | |
| 1. El Sistema solicita que se ingrese el nombre del tipo de reclamo. | | | | | | |  | | |
| 1. El GR ingresa el nombre para el nuevo tipo de reclamo. | | | | | | |  | | |
| 1. El Sistema solicita que se ingrese la descripción del tipo de reclamo. | | | | | | | 4.A. El GR no ingresa el nombre de un nuevo tipo de reclamo tipo.  4.A.1. Se cancela el CU. | | |
| 1. El GR ingresa la descripción para el nuevo tipo de reclamo. | | | | | | | 5.A. El GR no ingresa el nombre de un nuevo tipo de reclamo tipo.  5.A.1. Se cancela el CU. | | |
| 1. El Sistema busca las prioridades para el tipo de reclamo. | | | | | | |  | | |
| 1. El Sistema muestra las prioridades para el tipo de reclamo. | | | | | | |  | | |
| 1. El Sistema solicita que se seleccione la prioridad que tendrá el nuevo tipo de reclamo. | | | | | | |  | | |
| 1. El GR selecciona la prioridad para ser asignada al nuevo tipo de reclamo. | | | | | | | 9.A. El GR no selecciona una prioridad para el nuevo tipo de reclamo tipo.  9.A.1. Se cancela el CU. | | |
| 1. El Sistema solicita que se confirme el nuevo tipo de reclamo típico habilitando el botón “Registrar” y “Cancelar”. | | | | | | |  | | |
| 1. El GR confirma el nuevo tipo de reclamo típico cargado oprimiendo el botón “Registrar”. | | | | | | | 11.A. El GR confirma la registración del nuevo tipo de reclamo típico oprimiendo el botón “Cancelar”.  11.A.1. El Sistema muestra el siguiente mensaje: “Se perderán los datos cargados si se cancela la registración. ¿Desea continuar?”.  11.A.2. El Sistema solicita que se indique si se desea continuar habilitando los botones Aceptar y Cancelar.  11.A.3. El GR decide continuar con la cancelación de la registración del resultado oprimiendo el botón Aceptar.  11.A.3.A. El GR no desea continuar, oprime el botón Cancelar.  11.A.4. Se Cancela el CU. | | |
| 1. El Sistema muestra el siguiente mensaje: “Desea registrar el tipo de reclamo típico?” y habilita los botones “Aceptar” y “Cancelar”. | | | | | | |  | | |
| 1. El GR confirma la registración oprimiendo el botón “Aceptar”. | | | | | | | 13.A. El GR no confirma la registración oprimiendo el botón “Cancelar”.  13.A.1. Se Cancela el CU. | | |
| 1. El Sistema genera un nuevo número para el tipo de reclamo típico y se lo asigna. | | | | | | |  | | |
| 1. El Sistema registra el nuevo tipo de reclamo típico. | | | | | | |  | | |
| 1. El Sistema muestra el siguiente mensaje: “El tipo de reclamo típico fue registrado con éxito”. | | | | | | |  | | |
| 1. Fin CU. | | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Fuente:** no aplica | | | | | | **Referencia Fuente:** no aplica | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** Registrar Reclamo | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | Descripción del Cambio | | | | | | | Autor |
| 1.0 | 24/05/11 | Versión preliminar | | | | | | | Grupo N°5 |
| 1.1 | 10/10/11 | Corrección de los mensajes que el sistema muestra en distintas instancias de la registración del tipo de reclamo típico. | | | | | | | Grupo N°5 |
| 1.2 | 16/04/13 | Se trata de Descripción del reclamo no de Nombre del reclamo. | | | | | | | Grupo N°5 |



